



## BETALINGSFORSIKRING for salgspantlån og privatleasing via SpareBank 1 Finans Østlandet AS

Vilkår av 29. mars 2023

Kollektiv betalingsforsikring for låneavtale via forsikringstaker med forsikringsytelser ved sykmelding, arbeidsledighet, sykehusinnleggelse, samlivsbrudd, alvorlig sykdom og dødsfall som følge av sykdom eller ulykke.

### 1. Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder informasjon om forsikringsdekningene og hva forsikringen omfatter dersom den forsikrede låntaker/leasingtaker (etter innmelding i forsikringsavtalen benevnt «medlem/medlemmet») dør som følge av sykdom eller ulykke, blir sykmeldt, arbeidsledig, innlagt på sykehus, får etter forsikringsvilkårene diagnosen alvorlig sykdom eller opplever samlivsbrudd.

Forsikringsvilkårene beskriver også unntak og begrensninger i foretakets ansvar. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under definisjoner i punkt 3

### 2. Medlemskap i forsikringsordningen

Forsikringen kan omfatte personer som på datoen for innmelding har inngått avtale om salgspant/privatleasing med Forsikringstaker, forutsatt at vedkommende;

- a) er over 18, men under 65 år, og på Forsikringens startdato har fast bosted i Norge, og er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende ordning i Norden
- b) har lest, forstått og akseptert vilkårene som må være oppfylt for å kunne tegne forsikringen, og bekrefter at han/hun:
  - er lærling/ansatt i minimum 50 % stilling eller er selvstendig næringsdrivende, og
  - ikke mottar sykepenger, AAP, dagpenger eller uføretrygd, og
  - ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsledighet, eller varsel om permittering er gitt

Hvis låntaker/leasingtaker ikke kan positivt bekrefte vilkårene for medlemskap som angitt over, er han/hun ikke kvalifisert for å kjøpe forsikringen.

### 3. Definisjoner

**Ansatt/arbeidstaker:** Medlem som er ansatt mot betaling og med tidsbegrenset ansettelsesavtale hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker med mindre medlemmet er Selvstendig næringsdrivende (se definisjon av Selvstendig næringsdrivende). Medlem som er ansatt i en organisasjon/selskap og der medlemmet gjennom sin eierandel, aksjonæravtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/selskapets beslutninger er ikke å anse som ansatt/arbeidstaker i disse vilkårene.

**Arbeidsledig/arbeidsledighet:** Medlemmets arbeidsforhold har opphørt 100% eller medlemmet er 100 % permittert, og er registrert hos NAV og mottar dagpenger fra NAV og deltar ikke i annen inntektsgivende virksomhet.

**Ektefelle:** Ektefelle er en person som medlemmet har inngått lovformelig ekteskap med. En person regnes som ektefelle fram til Hendelsesdatoen.

**FAL:** Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69

**Forsikringens Startdato:** Datoen da Forsikringstaker har registrert medlemmets innmelding i forsikringen, men med forbehold om at første premieterminal betales.

**Forsikringsavtalen:** Avtalen om kollektiv betalingsforsikring mellom Forsikringstakeren og foretaket.

**Forsikringsgiver (foretaket):** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

**Forsikringstaker:** SpareBank1 Finans Østlandet AS, Postboks 223, 2302 Hamar. Org.nr. 975 963 748.

**Hendelsesdatoen:**

- a) Ved Sykmelding - medlemmets første sykmeldingsdag
- b) Ved Arbeidsledighet - den dagen medlemmet er registrert ved NAV og godkjent med dagpenger
- c) Ved dødsfall – datoen for medlemmets dødsfall
- d) Ved sykehusinnleggelse – den dag medlemmet legges inn på sykehus
- e) Ved Samlivsbrudd ektefelle – den siste av datoene da ny folker registert adresse og søknad om separasjon er registrert.
- f) Ved alvorlig sykdom – den dato du får diagnose for alvorlig sykdom

**Lege:** Lege godkjent av norske myndigheter og som praktiserer som lege i Norge, men ikke medlemmet selv eller noen medlemmet har forretningsmessig forbindelse med eller er i slekt med.

**Månedlig ytelse:** Det månedlige terminbeløp medlemmet skal betale i henhold til sin låneavtale med Forsikringstaker, begrenset til maksimalt kr 15.000 per måned.

**Samboer:** Med samboer menes person som medlemmet har levd sammen med i et ekteskapslignende forhold, hvis det fremgår i folker registret at vedkommende har hatt samme bopel som medlemmet i de siste 5 år, eller person som har felles barn og samme folker registerte adresse med medlemmet.

**Samlivsbrudd:** Samlivsbrudd inntreffer når medlemmet ikke lengre er omfattet av definisjonene av Ektefelle eller Samboer.

**Selvstendig næringsdrivende:** Medlem som driver selvstendig næringsvirksomhet gjennom et enkeltpersonforetak der medlemmet er personlig ansvarlig. Som Selvstendig næringsdrivende regnes også medlem som er freelancer, fisker, dagmamma, oppdragstaker, samt medlem som mottar honorar.

**Sykmeldt:** Sykmelding gitt av Lege.

**Utestående balanse:** Det beløp, eksklusive misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale under medlemmets låneavtale på Hendelsesdatoen. Ved leasing er utestående balanse gjenstående leietermener på leasingavtalen på Hendelsesdato hvis det er gjort avtale med pårørende om fortsatt bruk av kjøretøyet under den gjenværende avtaleperiode. Hvis det ikke gjøres slik avtale med pårørende, dekkes leietermener for 6 måneder.

## 4. Forsikringsdekningen – forsikringssum

### 4.1. Forsikring ved dødsfall

#### 4.1.1. Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene betaler foretaket ytelse som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom medlemmet dør som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringstiden.

#### 4.1.2. Ytelse ved dødsfall



Dersom medlemmet dør på grunn av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringstiden betaler foretaket Utestående balanse. Foretakets ansvar er begrenset til maksimalt kr 750.000.

## 4.2. Forsikring ved Sykmelding

### 4.2.1. *Vilkår for erstatning*

Denne forsikringsdekningen gjelder for medlemmer som på Hendelsesdatoen har rett til sykepenger fra NAV.

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler foretaket ytelser som beskrevet i punkt 4.2.2 dersom medlemmet blir 50 % Sykmeldt som følge av sykmelding som inntreffer i forsikringstiden.

Retten til erstatning inntreffer etter at medlemmet har vært 50 % Sykmeldt i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene medlemmet er Sykmeldt (egenandelsperiode).

Medlemmet har kun rett til utbetaling under denne dekningen dersom sykmeldingen skyldes sykdom som har oppstått eller vist symptomer etter 30 dager fra Forsikringens startdato (karensperiode).

Erstatningen er betinget av at det fremlegges sykmelding fra Lege hvor medlemmets diagnose fremgår. Foretaket kan kreve at medlemmet underlegges vurdering av en uavhengig lege som tar stilling til om medlemmet er å anse som Sykmeldt.

Hvis medlemmet har mottatt erstatningsutbetaling for sykmelding må det gå 12 måneder fra siste dag med rett til erstatning før medlemmet på nytt har rett til erstatning under punkt 4.2.

### 4.2.2. *Beregning av erstatning*

Erstatningen beregnes per dag det søkes erstatning for og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Ytelsen utbetales etterskuddsvis til det første av følgende forhold inntreffer:

- Medlemmet ikke lenger er sykmeldt med rett til sykepenger
- Medlemmet har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige ytelser
- Forsikringen opphører

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden.

Dersom det går kortere tid enn 90 dager mellom to sykmeldingsperioder som har samme årsak, regnes disse som samme sykmelding.

For sykmeldingsgrad fra 50 % - 100 % graderes erstatningen i henhold til sykmeldingsgraden. Det utbetales ikke erstatning for sykmeldingsgrad mindre enn 50 %.

### 4.2.3. *Unntak*

Det utbetales ingen ytelser ved sykmelding som skyldes:

- kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde medlemmets livskvalitet, og som utføres kun etter forespørsel fra medlemmet
- selvpåførte skader

## 4.3. Forsikring ved Arbeidsledighet

### 4.3.1. *Vilkår for erstatning*

Denne forsikringsdekningen gjelder for medlemmer som på Hendelsesdatoen er fast Ansatt/arbeidstaker i minimum 50 % stilling sammenhengende siste 6 måneder.

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene, betaler foretaket ytelser som beskrevet i punkt 4.3.2 som følge av Arbeidsledighet som inntreffer i forsikringstiden.

Retten til erstatning inntreffer etter at medlemmet har vært Arbeidsledig og mottatt dagpenger i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene medlemmet er Arbeidsledig (egenandelsperiode).

Medlemmet har kun rett til utbetaling under denne dekningen dersom Arbeidsledigheten er varslet eller oppstått etter 90 dager fra Forsikringens Startdato (karensperiode).

Dersom medlemmet, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir Arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder, har medlemmet rett til ytterligere utbetalinger under denne forsikringen.

### 4.3.2. *Beregning av erstatning*

Erstatningen beregnes per dag det søkes erstatning for og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Ytelsen utbetales etterskuddsvis til det første av følgende forhold inntreffer:

- Medlemmet ikke lenger er Arbeidsledig
- Medlemmet har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige ytelser
- Forsikringen opphører

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden.

Dersom det går kortere tid enn 90 dager mellom to arbeidsledighetsperioder, regnes disse som samme Arbeidsledighet.

### 4.3.3. *Unntak*

Det utbetales ingen ytelser ved Arbeidsledighet dersom:

- Medlemmet blir Arbeidsledig ved utløp av en arbeidskontrakt eller oppdragskontrakt med kjent sluttdato, f.eks konsulentoppdrag, oppdrag via vikarbyrå, bemanningsbyrå, el.
- Arbeidsledig ved utløp av en lærlingekontrakt (lærekontrakt)
- det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor medlemmets yrke
- arbeidsledigheten skyldes avskjed, oppsigelse som følge av medlemmets eget forhold eller medlemmets egen oppsigelse

Foretaket utbetaler ingen Månedlig ytelse for perioden medlemmet fortsatt mottar lønn, eller for perioden fra medlemmet har fått fratrukket arbeidet og til utløpet av den avtalte/lovlige oppsigelsestid.

## 4.4. Forsikring ved sykehusinnleggelse

### 4.4.1. *Vilkår for erstatning*

Denne forsikringsdekningen gjelder for medlemmer som på Hendelsesdatoen er Selvstendig næringsdrivende eller ikke er Ansatt/arbeidstaker.

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelser i forsikringsvilkårene, betaler foretaket ytelser som beskrevet i punkt 4.4.2 dersom medlemmet er Selvstendig næringsdrivende når medlemmet i forsikringstiden legges inn på sykehus i minst 3 dager sammenhengende.

Det gis ingen erstatning for de 3 første dagene (egenandelsperiode).

Medlemmet har kun rett til utbetaling under denne dekningen dersom sykehusinnleggelsen skyldes sykdom som har oppstått eller vist symptomer etter 30 dager fra Forsikringens startdato (karensperiode).

Medlemmet har rett til ytterligere utbetalinger under denne forsikringsdekningen dersom medlemmet etter utskrivning fra sykehuset ikke innlegges på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende måneder.

### 4.4.2. *Beregning av erstatning*



Erstatningen beregnes per dag det søkes erstatning for og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse. Ytelsen utbetales etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer

- Medlemmet utskrives fra sykehuset
- Medlemmet har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige ytelser
- Forsikringen opphører

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden.

Dersom det går kortere tid enn 90 dager mellom to sykehusinnleggelse, regnes disse som samme sykehusinnleggelse.

#### 4.4.3. Unntak

Det utbetales ingen ytelse ved sykehusinnleggelse som skyldes:

- kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde Medlemmets livskvalitet, og som utføres kun etter forespørsel fra Medlemmet
- selvpåførte skader

### 4.5. Forsikring ved samlivsbrudd

#### 4.5.1. Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse vilkårene, betaler foretaket ytelse som beskrevet i punkt 4.5.2 som følge av Samlivsbrudd som inntreffer i forsikringstiden.

Foretaket svarer kun for Samlivsbrudd som oppstår etter 90 dager etter Forsikringens Startdato.

#### 4.5.2. Ytelse ved Samlivsbrudd

Ved Samlivsbrudd vil Forsikringsselskapet utbetale et engangsbeløp på kr 25.000 etter 3 måneders sammenhengende Samlivsbrudd.

Det utbetales kun ett forsikringstilfelle ved Samlivsbrudd.

### 4.6. Forsikring ved alvorlig sykdom

#### 4.6.1. Vilkår for dekning ved alvorlig sykdom

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelser i disse forsikringsvilkårene utbetaler Forsikringsselskapet ytelse som beskrevet i punkt 4.6.2 dersom Forsikrede får en alvorlig sykdom som er oppført på listen i punkt 4.6.3 i disse forsikringsvilkårene i Forsikringstiden. Det er en forutsetning for dekning at det er første diagnose for Forsikrede av den Kritiske sykdommen.

Forsikringsselskapet svarer ikke for alvorlig sykdom som er en følge av sykdom/lidelse som er blitt påvist eller har vist tegn og/eller symptom innen 90 dager etter Forsikringens Startdato

Dekning under denne ytelsen forutsetter at Forsikrede lever i minst 30 dager etter Hendelsesdatoen. Dersom Forsikrede dør som følge av alvorlig sykdom innen 30 dager etter Hendelsdato, foretas forsikringsutbetaling under forsikringsavtalens dødsfallsdekning.

#### 4.6.2. Hva er forsikret

Dersom alvorlig sykdom inntreffer i Forsikringstiden erstatter Forsikringsselskapet 12 Månedlige ytelser..

Forsikrede har under denne forsikringsavtale kun rett til én forsikringsutbetaling ved alvorlig sykdom i forsikringstiden

#### 4.6.3. Liste over kritiske sykdommer

Følgende tilstander skal betraktes som alvorlig sykdom i disse vilkår:

Positiv diagnose konstatert av lege vedrørende en av følgende tilstander: kreft, hjerteanfall, kransarterieoperasjon, slag, transplantasjon av et viktig organ eller nyresvikt. Diagnosene som er dekket defineres i det følgende:

(A) Kreft; forekomst av en ondartet svulst. En ondartet svulst kjennetegnes av ukontrollert og unormal vekst og spredning av ondartede celler samt angrep på vev.

Definisjonen av kreft omfatter ikke følgende kreftformer:

- ikke-invasiv kreft in situ
- alle former for lymfom i form av humant immunsviktvirus (HIV)
- Kaposi sarkom i forbindelse med humant immunsviktvirus (HIV)
- alle former for hudkreft, unntatt invasivt melanom
- Kronisk lymfatisk leukemi.

(B) Første hjerteanfall defineres som et myokardialt infarkt, eller at en del av hjertemuskelen dør som følge av utilstrekkelig blodtilførsel til hjertet som kjennetegnet ved symptomer som gjentatte tilfeller av typiske smerter i brystregionen og en reduksjon på 15 % i den normale blodmengden som normalt støttes ut fra det venstre hjertekammeret ved hvert hjerteslag og forhøyelse av hjerteenzymer og nye karakteristiske elektrokardiografiske endringer.

(C) Slag defineres som alle cerebrovaskulære tilstander (ikke medregnet forbigående iskemiske anfall) som gir nevrologiske følgesykdommer, og varer mer enn 24 timer og omfatter infarkt i hjernevev, blødning fra en åre i kraniet og embolisering forårsaket av en kilde utenfor kraniet. Det må foreligge skriftlig dokumentasjon for varige nevrologiske skader fra en nevrolog.

(D) Hjertesykdom som krever operasjon, defineres som gjennomføring av åpen hjertekirurgi som er medisinsk nødvendig og utføres av en kirurg som er spesialist på hjerte- og brystregionen i en eller flere hjertepulsårer, på grunn av sykdom i disse blodårene. Angioplastikk, laser eller andre intra-arterielle metoder inngår ikke i denne definisjonen.

(E) Transplantasjon av et viktig organ defineres som det forhold at Forsikrede har gjennomgått en transplantasjon som er medisinsk nødvendig av ett av følgende organer: hjerte, lunge, lever, nyre, bukspyttkjertel eller beinmarg. Transplantasjonen skal gjennomføres av kirurg som er godkjent spesialist på det konkrete medisinske fagområde.

(F) Nyresvikt defineres som sluttstadiet av en nyresykdom og kjennetegnes ved kronisk uhelbredelig svikt i nyrefunksjonen for begge nyrer, dersom Forsikrede som følge av nyresvikten gjennomgår medisinsk nødvendig regelmessig hemodialyse, peritonealdialyse eller nyretransplantasjon, som er godkjent av en nyrespesialist.

## 5. Generelle unntak

Foretaket utbetaler ingen ytelse som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger og/eller komponenter
- at forsikringstilfellet er et resultat av medlemmets kriminelle eller ulovlige handlinger;
- enhver hendelse forårsaket av medlemmets alkohol- eller narkotikabruk

For øvrig er utbetaling for samtlige deknninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

## 6. Forholdet mellom forsikringsdekningene

Medlemmet har kun rett til erstatning under en forsikringsdekning om gangen.



## 7. Økning i forsikret terminbeløp

Hvis medlemmet gjør endringer i sin låneavtale med Forsikringstaker som medfører en økning i det månedlige terminbeløpet medlemmet må betale i henhold til sin låneavtale vil det påløpe en ny karenperiode for differansen mellom gammel og ny Månedlig ytelse. Det betyr at hvis Hendelsesdatoen inntreffer før ny karenperioden er passert, så beregnes erstatningen ut fra Månedlig ytelse før økningen.

## 8. Utbetaling av ytelse under forsikringen

Utbetaling av forsikringsytelser skjer fra foretaket til Forsikringstaker for kreditering av medlemmets låneavtale med unntak av utbetaling av forsikringytelse ved Samlivsbrudd hvor det utbetales til medlemmet. Foretaket utbetaler ikke eventuelle beløp ut over Utestående balanse.

## 9. Premiebetaling, manglende betaling

### 9.1. Premiebetaling

Forsikringspremien fremgår av Forsikringstakers månedlige terminfaktura, og betales av medlemmet til Forsikringstaker på fakturaens forfallsdato. Medlemmet skal ha 30 dagers varsel om premiekravet ved første gangs betaling av premie.

Det påløper premie i perioder medlemmet mottar ytelse under forsikringen, men ved dekningsmessig hendelse iht. forsikrings pkt 4.2), 4.3) og 4.4) refunderes premiebeløpet for aktuelle perioder sammen med Månedlig ytelse.

### 9.2. Manglende premiebetaling

Hvis medlemmet unnlater å betale avtalt premie til Forsikringstakeren har Forsikringstakeren rett til å avslutte forsikringen på vegne av foretaket i henhold til reglene i FAL.

### 9.3. Gjenopptakelse

Har foretakets ansvar sluttet å løpe etter at medlemmet har betalt premie for minst ett år, kan forsikringen settes i kraft igjen uten at medlemmet bekrefter kriteriene for medlemskap på nytt såfremt forfalte premier blir betalt innen 14 dager fra den dato foretakets ansvar opphørte. Blir forsikringen gjenopptatt, løper foretakets ansvar fra dagen etter at beløpet er betalt.

## 10. Dekningens varighet

Forsikringen gjelder fra Forsikringstaker har registrert medlemmets innmelding til Forsikringsavtalens hovedforfall, og fornyes deretter automatisk for ett år av gangen med mindre forsikringen sies opp. Forsikringsavtalens hovedforfall er 1. januar hvert år.

Forsikringen for det enkelte medlem opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- datoen da medlemmet får melding fra Forsikringstaker om at forsikringen er opphørt fordi skyldige beløp i henhold til avtalen ikke er betalt
- utløpet av det året medlemmet fyller 67 år
- datoen da medlemmets låneavtale med Forsikringstakeren opphører
- datoen da medlemmet har fått utbetalt totalt 36 Månedlige ytelse
- datoen da Forsikringsavtalen opphører

## 11. Oppsigelse av forsikringen i forsikringstiden

### 11.1. Medlemmets rett til å si opp forsikringen

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å varsle Forsikringstakeren. Forsikringen gjelder da ut perioden det er betalt premie for og opphører deretter.

### 11.2. Foretakets rett til å si opp forsikringen

Foretaket kan si opp forsikringen i forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

## 12. Generelle vilkår

### 12.1. Endring av vilkår

Foretaket har rett til å endre vilkår og premie med virkning per 1 januar hvert år (Forsikringsavtalens hovedforfall). Vilkårsendringer som er til ugunst for medlemmet vil varsles etter reglene i FAL.

### 12.2. Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom medlemmet gjør seg skyldig i svik mot foretaket, mister medlemmet ethvert krav mot foretaket i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom medlemmet ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan foretakets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2.ledd.

### 12.3. Melding om krav under forsikringsavtalen

#### 12.3.1. Fremgangsmåte ved skademelding

Melding om skade (dvs søknad om erstatning for Sykmelding, Arbeidsledighet, Sykehusinnleggelse eller dødsfall) må meldes til foretakets skadebehandler uten ugrunnet opphold.

Melding om skade kan gjøres via <https://skademeldingsskjema.no> eller ved å kontakte skadebehandler direkte.

**Skadebehandler:** Crawford & Company (Norway) AS, PB. 133, 1300 Sandvika. Tlf 67 55 25 00. E-post: [firmapost@crawco.no](mailto:firmapost@crawco.no)

Du må må fortløpende fremlegge nødvendig dokumentasjon på Sykmelding, Arbeidsledighet eller Sykehusinnleggelse for de perioder du søker erstatning for.

Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon for å kunne vurdere erstatningskravet har skadebehandler rett til å innhente dette på vegne av foretaket. Du kan i den forbindelse bli bedt om å underlegge deg undersøkelse av en annen lege eller medisinsk sakkyndig som foretaket dekker kostnadene for.

#### 12.3.2. Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom medlemmet ikke har meldt kravet til foretaket innen ett år etter at medlemmet fikk kunnskap til de forhold som begrunner kravet, mistes retten til erstatning under forsikringsavtalen.

#### 12.3.3. Foreldelse av krav

Dersom medlemmet ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag foretaket skriftlig meddelte medlemmet at det avslår krav på dekning og samtidig minnet medlemmet om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt medlemmet fikk kunnskap om at medlemmet har et krav mot foretaket, jf. FAL § 18-6.

#### 12.3.4. Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

## 13. Skatt

Periodiske/Månedlige ytelse kan anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt etter skatteloven, og skal derfor innberettes til skattemyndighetene.

## 14. Kundebehandling

Medlem som har spørsmål vedrørende skadebehandlingen, kan ta dette opp med foretaket ved Crawford & Company (Norway). Tlf. 67 55 25 00. E-post: [firmapost@crawco.no](mailto:firmapost@crawco.no).

## 15. Ny vurdering av skadesaker

Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan du be foretaket om en ny vurdering. Forespørsel om



ny vurdering gjøres skriftlig og sendes til foretakets skadebehandler Crawford & Company (Norway) AS, PB. 133, 1300 Sandvika. Tlf. 67 55 25 00. E-post: [firmapost@crowco.no](mailto:firmapost@crowco.no).

## 16. Nemdbehandling

I henhold til FAL § 22-2 kan du også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. E-post: [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no).

## 17. Klager

Klager på forsikringen rettes til AmTrust Nordic AB på adressen over eller på e-post til [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

## 18. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller Medlemmet er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.



## PERSONVERNERKLÆRINGEN TIL AMTRUST

I forbindelse med at du har utvist interesse for en forsikring, kjøpt en forsikring eller meldt et forsikringstilfelle, behandler AmTrust (nærmere definert nedenfor) dine personrelaterte data. Hvis ikke annet er oppgitt, gjelder opplysningene nedenfor for følgende selskaper:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("AIU");
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("AmTrust Nordic");
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("AISS") og
- (d) AmTrust Insurance Services Norway AS (917375011) ("AISN").

Denne personvernerklæringen gjelder for AIU, AmTrust Nordic, AISS og AISN (AIU, AmTrust Nordic, AISS og AISN blir heretter i fellesskap omtalt som "AmTrust", "oss" eller "vi").

Det AmTrust-selskapet som du har inngått en avtale med eller som for øvrig er ansvarlig for den forsikringen som gjelder for deg, er ansvarlig for å behandle personrelaterte data om deg. Forsikringsdokumentene dine inneholder opplysninger om dette.

Denne erklæringen er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personrelaterte data og hvilke rettigheter du har når det gjelder vår behandling av personrelaterte data. Detaljert informasjon om hvordan AmTrust behandler personrelaterte data finner du i vår fullstendige personvernerklæring på nettsiden til AmTrust: [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se). Hvis du vil be om et eksemplar av personvernerklæringen vår, kan du sende en melding til personvernombudet vårt på den epostadressen som er oppgitt i punkt 5 nedenfor.

### 1. Hvilke opplysninger innhenter vi?

De personrelaterte dataene som vi behandler er først og fremst slike opplysninger som du har oppgitt til oss, men det kan også dreie seg om data som er innhentet av tredjepart. Tredjeparter som vi kan innhente data fra er f.eks. offentlige kilder, slik som folkeregister og skattemyndigheter, men også andre eksterne kilder slik som arbeidsgivere og nav, samt andre forsikringsleverandører, forsikringsmeglere eller partnere som vi samarbeider med. Vi kan behandle følgende personrelaterte data om deg:

- generelle identifiserende data og kontaktopplysninger, samt andre opplysninger som gjør det mulig for oss å tilby deg produkter og tjenester;
- økonomisk informasjon og kontoopplysninger;
- opplysninger som loven pålegger oss å behandle, bl.a. informasjon som er nødvendig for å avdekke, forhindre og undersøke bedrageritilfeller eller å utføre kontroller med hensyn til økonomiske sanksjonslister;
- opptak av telefonsamtaler og
- markedsføringspreferanser.

I den grad det er nødvendig kan vi også innhente sensitive personrelaterte data, f.eks. opplysninger om helse og tilhørighet til fagforeninger. Vi har rett til å behandle slike opplysninger for å avklare, hevde eller forsvare rettslige krav.

### 2. Hva gjør vi med opplysningene dine?

Behandling av personrelaterte data initieres når slik behandling er nødvendig på grunnlag av de avtalefestede forpliktelsene som AmTrust har overfor deg, på grunnlag av juridiske krav eller fordi vi har rett til å behandle slike opplysninger for å avklare, hevde eller forsvare juridiske krav. Dessuten behandler vi personrelaterte data for å ivareta våre rettmessige interesser, bl.a. markedsføring eller produktutvikling. Personrelaterte data som vi ikke lenger trenger til de formålene som er nevnt i vår fullstendige personvernerklæring, slettes i henhold til loven.

### 3. Formidling av personrelaterte data

I tilfeller der det er nødvendig formidler AmTrust dine personrelaterte data til andre foretak i det samme konsernet, til distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter og instanser. Dine personrelaterte data kan også bli behandlet utenfor EU/EØS, men AmTrust formidler dine personrelaterte data til land utenfor EU/EØS kun hvis EU har godkjent at beskyttelsesnivået i mottakerlandet er adekvat eller hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personrelaterte data i henhold til EU-lovgivning. Med tjenesteleverandører eller andre selskaper som ikke selv er ansvarlig for å behandle personrelaterte data har AmTrust inngått avtaler om oppdragsbehandling for å fastsette hvordan personrelaterte data skal behandles.

### 4. Rettighetene dine

Du har rett til å avise markedsføringstiltak eller endre markedsføringspreferansene dine, og du kan kreve å få utlevert utdrag fra registre som inneholder personrelaterte data om deg som vi behandler. Du kan tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personrelaterte data, og du kan sende inn en klage om hvordan AmTrust behandler personrelaterte data til det kontrollorganet som er ansvarlig for håndtering av personrelaterte data. I bestemte tilfeller har du også rett til å be om at dataene dine blir slettet eller korrigert, at behandling av dine personrelaterte data begrenses eller nektes, at du ønsker å motta en kopi av dine personrelaterte data (dataportabilitet) og at du ikke aksepterer automatiserte vedtak og profilering.

### 5. Kontaktopplysninger

Hvis du ønsker å ta kontakt med AmTrust angående vår behandling av personrelaterte data eller vil benytte deg av dine rettigheter som er beskrevet ovenfor, kan du henvende deg til personvernombudet hos AmTrust Nordic på følgende epostadresse:

[dpo.nordic@amtrustgroup.com](mailto:dpo.nordic@amtrustgroup.com)

eller pr. post til Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Spørsmål som gjelder AmTrust International Underwriters DAC kan sendes til:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

På vår nettside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) finner du den fullstendige personvernerklæringen til AmTrust og kontaktopplysninger for alle AmTrust-selskaper.

-----  
Oppdatert den 12.09.2022